



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ЭНВИОГРУПП»
А.В. Сапунов
«17» мая 2021 года

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА Общества с ограниченной ответственностью «ЭНВИОГРУПП»

Миссия:

Осуществление деятельности по организации и управлению поставками оборудования, не требующего монтажа, с соблюдением законодательных и нормативных правовых требований.

Приоритетными направлениями развития Общества являются повышение удовлетворенности потребителей, совершенствования процессов взаимодействия с поставщиками по повышению качества поставляемой продукции, постоянное повышение результативности системы менеджмента качества, создание и поддержание необходимых условий труда для персонала в соответствии с законодательными и нормативными правовыми требованиями.

Стратегические цели:

- Достижение максимальной удовлетворенности потребителей качеством, безопасностью поставляемой продукции, а также кратчайшими сроками её поставки.
- Достижение Обществом лидирующих позиций на рынке компаний по организации и управлению поставками в рамках поставляемой номенклатуры продукции.

Для достижения стратегических целей в области качества высшее руководство Общества берет на себя обязательства следовать принципам менеджмента качества и намерено решать следующие задачи:

- ❖ Поддерживать имидж надежного и добросовестного партнера, соблюдая установленные потребителем требования, устанавливать доверительные честные партнерские отношения.
- ❖ Повышать удовлетворенность потребителей за счет совершенствования бизнес-процессов Общества на основе использования современных методов управления и соблюдения взятых на себя обязательств.
- ❖ Постоянно изучать требования потребителей к качеству продукции посредством участия в профессиональных выставках и конференциях, проведения анализа технического уровня продукции поставщиков, сбора и анализа информации по результатам использования поставленной продукции.
- ❖ Поддерживать взаимовыгодные отношения с производителями и поставщиками продукции.
- ❖ Проводить работу с поставщиками по обеспечению качества поставляемой продукции.
- ❖ Соблюдать принципы лидерства руководства и вовлечение персонала в процесс непрерывного улучшения СМК.
- ❖ Обеспечивать необходимую компетентность персонала, постоянно повышать его квалификацию, способствовать профессиональному и личностному развитию.
- ❖ Обеспечивать постоянное улучшение и повышение результативности системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 (ISO 9001), СТО Газпром 9001.

Руководство Общества берет на себя ответственность за реализацию политики в области качества, а также за ресурсное обеспечение, вовлечение персонала в создание и развитие системы менеджмента качества и призывает сотрудников всех уровней к активному участию в реализации политики в области качества.